

照明不具合の修理依頼/部品送付依頼書

弊社記入欄	受付日(西暦)
	受付番号T

ご依頼に際し、以下のご記載をお願いします。

依頼先：(株)THL(東北ライティング)

※不明の方は、ご使用のご担当者の方に記載をご依頼ください。

フリーコール：0800-1111-505

①	どの様な不具合ですか？	<input type="checkbox"/> 点灯しない() 灯)	<input type="checkbox"/> 点滅している() 灯)
	<input type="checkbox"/> その他/具体的な症状 ()		
	Q：以前にも同じ場所で発生していますか？	<input type="checkbox"/> はじめて	<input type="checkbox"/> 何度か発生 <input type="checkbox"/> 不明
②	どの様な照明ですか？	<input type="checkbox"/> LED照明() 灯)	<input type="checkbox"/> 無電極ランプ() 灯) <input type="checkbox"/> 不明
	Q：型番等は解ればご記載ください。() / () 灯)		
	Q：照明の形状は？	<input type="checkbox"/> 黒く長方形で複数コア (<input type="checkbox"/> 2コア <input type="checkbox"/> 3コア /それ以上() コア)	
	※コアとはLEDの発光部です。	<input type="checkbox"/> 黒く丸い <input type="checkbox"/> 白く四角い <input type="checkbox"/> 白く丸い <input type="checkbox"/> 笠付ガラスカバー	
		<input type="checkbox"/> 蛍光灯形状 <input type="checkbox"/> その他 ()	
③	導入の時期は？	<input type="checkbox"/> 年 月 頃	<input type="checkbox"/> 解らない
④	ご依頼の内容は？	<input type="checkbox"/> 修理を依頼したい(メンテナンス保証： <input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し)	
		<input type="checkbox"/> 交換部品(安定器等)が欲しい <input type="checkbox"/> その他 ()	

修理をご希望の場合は以下をご記載ください。

④	修理対応日時のご希望はございますか？
	<input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 日祝日 <input type="checkbox"/> なるべく早めに <input type="checkbox"/> お任せします
	Q：希望時間 : ~ : の間で約 時間希望 <input type="checkbox"/> お任せします
	※日祝日や夜間をご希望する場合は、通常工事費に別途追加料金が発生する場合があります。
⑤	照明の取付場所は？ <input type="checkbox"/> 屋内/高天井 <input type="checkbox"/> 屋内/壁面 <input type="checkbox"/> 屋外/投光器 <input type="checkbox"/> 事務所内
⑥	高所作業車が必要な箇所でしょうか？ <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 解らない <input type="checkbox"/> 不要

高所作業車が「必要/解らない」場合は、以下をご記載ください。

⑦	照明の取付け位置(もしくは天井)までの高さはどのくらいですか？ 床面から約 _____ m
⑧	高所作業車は修理箇所の真下周辺までは入れますか？ <input type="checkbox"/> 入れる <input type="checkbox"/> 入れない
	※高所作業車(トラック)の幅は約2m(両手を広げた幅)があれば入れます。
	Q：入れない場合、照明の真下までどのくらい近づけますか？ 照明真下から約 _____ m

会社名		担当者名	
住所	〒	部署・役職	
携帯番号		TEL	
e-mail		FAX	

ご記載ありがとうございました。確認し改めて担当からご連絡いたします。(ご連絡目安：2営業日程度)

送付先： **FAX：076-203-0396** 又は、 **support@thl-hd.co.jp** へご送信ください。